

BILANCIO SOCIALE 2025



Crescere con Responsabilità:

il nostro impegno economico, sociale e ambientale

INDICE

INTRODUZIONE	04
NOTA METODOLOGICA	06
IDENTITÀ	08
La nostra impresa sociale	10
Governance e organizzazione	12
Sistema di gestione	14
INFORMAZIONI ECONOMICHE	16
Produzione effettuata e valore aggiunto	18
Informazioni patrimoniali	19
RELAZIONE SOCIO-AMBIENTALE	20
I nostri stakeholder	22
Forza lavoro	24
Obiettivi di gestione	26
Processo misurazioni, analisi e miglioramento	27
Gestione del rischio clinico: la consapevolezza garantisce sicurezza	28
Obiettivi 2025 della Direzione Medica	29
Aggiornamento sugli obiettivi delle nostre Strutture	30
Formazione del personale	32
Risorse umane	33
Residenze	34
Progetti in RSA	35
Community	38

A photograph of Heiner Schweigkofler, a middle-aged man with glasses, wearing a blue blazer over a light blue shirt. He is leaning on a dark metal railing, looking towards the camera with a slight smile. The background is a blurred outdoor setting.

Heiner Schweigkofler

AMMINISTRATORE DELEGATO

INTRODUZIONE

La terza età è una fase della vita caratterizzata da numerosi cambiamenti, che porta con sé nuovi bisogni ed esigenze differenti. Le nostre Strutture operano per rispondere a tali necessità, ponendo la persona anziana al centro, con attenzione alla sua salute e al suo benessere psico-fisico.

Le Residenze di Santa Cecilia garantiscono infatti un elevato grado di assistenza - di moderata o alta intensità - personalizzata per ciascun/a Ospite, di cui vengono preservate le funzionalità cognitive.

Contrariamente agli stigmi e ai pregiudizi spesso legati alla terza età, riteniamo che questo periodo della vita possa costituire un inizio, una fase in cui poter ancora imparare, sviluppare nuovi interessi o vivere nuove esperienze. Le nostre Strutture vantano infatti una serie di attività cognitive, manuali, socio-relazionali dedicate agli Ospiti, talvolta con enti esterni e sul territorio, per favorire la partecipazione attiva delle persone anziane.

Valutiamo di fondamentale importanza anche la formazione e l'opportunità per i professionisti dell'ambito socio-sanitario di fare network. In occasione di convegni e conferenze tenuti presso

le nostre Residenze, promuoviamo la cultura della salute e forniamo il know-how utile a gestire le relazioni interpersonali, affrontando tematiche che spaziano dall'invecchiamento alla comunicazione con Ospiti e parenti.

Niente di tutto questo sarebbe possibile senza l'impegno e il lavoro quotidiano di un personale qualificato e attento, che include direzioni, operations manager, medici, operatori/operatrici ed educatori/educatrici che accompagnano gli/le Ospiti durante la loro permanenza e ne assicurano sicurezza e benessere.

Il 2025 è stato un anno di cambiamenti e continui sviluppi, che ha visto tra l'altro la piena operatività della controllata S.C. Impresa Sociale S.r.l.; gli obiettivi per il 2026 si prospettano ancor più ambiziosi, con l'avvio di nuovi progetti e l'introduzione di tecnologie all'avanguardia, che possano ottimizzare la qualità dei servizi e della vita di Ospiti, lavoratori e lavoratrici.

Buona lettura,

Heiner Schweigkofler

NOTA METODOLOGICA

Il nostro Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019. L'elaborazione del presente documento è avvenuta ad opera del "Comitato Bilancio Sociale", un organismo esecutivo nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 23/12/2022, autorizzato a redigere il documento. Il Comitato Bilancio Sociale è composto da Heiner Schweigkofler e Massimo Secondo.

Il Comitato si è riunito, in presenza e in videoconferenza, discutendo vari aspetti della stesura del documento. In data 09/01/2026 ha affrontato principalmente gli aspetti identitari e la struttura del documento, dandosi mandato di richiedere le necessarie informazioni agli uffici preposti. In data 20/01/2026 ha discusso gli aspetti relativi a Residenze gestite, forza lavoro, formazione e selezione. In data 09/02/2026 sono stati discussi i dati inerenti contenziosi, qualità, aspetti legali, stakeholder e obiettivi di gestione, oltre agli aspetti economici della sezione due. In data 12/02/2026

è stata verificata la struttura del documento, validato nella sua interezza.

La bozza finale del Bilancio Sociale è stata presentata al CdA che ne ha preso atto in data 23/02/2026. Il Bilancio Sociale 2025 è stato infine approvato all'unanimità all'assemblea dei soci del 27/03/2026.

Il Bilancio Sociale è il documento principale per la certificazione di un profilo etico, funge da importante strumento interno di rendicontazione, gestione, controllo e pianificazione.

LE SEZIONI DEL BILANCIO SOCIALE



Il documento si rivolge a tutti i nostri stakeholder, con i quali vogliamo mantenere processi di comunicazione interattiva; pertanto, ogni commento e osservazione può essere indirizzato a comunicazione@residenzesantacecilia.it.

Il Bilancio Sociale di Santa Cecilia è disponibile in versione digitale liberamente scaricabile dal sito istituzionale al link:

<https://residenzesantacecilia.it/bilancio-sociale>

Per una scelta di sostenibilità e per evitare sprechi, la versione cartacea viene stampata esclusivamente su richiesta.

La sua pubblicazione viene comunicata nella sezione news del sito web e nei canali social di Santa Cecilia.



1. IDENTITÀ

In questa sezione vi presentiamo Santa Cecilia Impresa Sociale S.r.l., la sua storia, le sue persone, la qualità e le certificazioni e il modello di organizzazione, gestione e controllo.

LA NOSTRA IMPRESA SOCIALE

CHI SIAMO

Santa Cecilia Impresa Sociale si occupa di assistenza socio-sanitaria e servizi alla persona, con particolare riferimento alla terza e quarta età.

La società è l'espressione della volontà dei suoi due principali soci, **Liebenau Impresa Sociale S.r.l.** e **Punto Service Cooperativa Sociale**, di unire i propri know-how e le proprie risorse per sviluppare una realtà che mira al miglioramento continuo dei servizi offerti e ad un progetto di crescita della società, orientato all'acquisizione di nuove gestioni e all'apertura di nuove strutture, dove siano sempre fulcro l'attenzione alla persona e l'umanizzazione dell'assistenza e della cura degli Ospiti.

Fondazione
Liebenau



Liebenau Impresa Sociale S.r.l. è una realtà che già opera nella gestione di RSA e Comunità Alloggio per anziani in provincia di Pavia e di Lodi.

L'approccio di Liebenau Impresa Sociale S.r.l., che fa capo alla Stiftung Liebenau, Fondazione tedesca con un'esperienza di oltre 150 anni nel settore dei servizi sociali ed il cui network è molto attivo anche in Italia (in particolare in Alto Adige), pone al centro l'individuo e un impegno quotidiano a favore del prossimo e della costruzione di rapporti che superino ogni confine.

PUNTO
SERVICE



Punto Service è una Cooperativa sociale attiva in campo socio-assistenziale da oltre 35 anni, presente in Piemonte, Lombardia, Liguria e Toscana.

La missione di Punto Service è erogare servizi socio-sanitari che garantiscono al singolo utente, dalla prima infanzia alla terza età, un'assistenza sostenibile e personalizzata, attenta ai suoi bisogni e a quelli dei caregivers, attraverso il contributo di personale qualificato e attento al continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

LA STORIA

- 
- 1999 ANNO DI FONDAZIONE**
Nasce come Azienda Speciale dei Servizi Socio-Assistenziali (A.S.Soci.A.)
 - 2000 GLI INIZI**
Inizia l'attività con la gestione della RSA "La Baraggia" di Candelo (BI). L'azienda cambia denominazione in "La Baraggia S.r.l."
 - 2019 AMPLIAMENTO**
Punto Service subentra nel capitale sociale, con un importante progetto di ampliamento della struttura esistente
 - 2021 ESPANSIONE**
Con un significativo aumento di capitale, Liebenau Impresa Sociale entra nella compagine sociale, portando le risorse necessarie per un ambizioso progetto di crescita dell'azienda
 - 2022 IMPRESA SOCIALE**
L'azienda cambia denominazione in "Santa Cecilia Impresa Sociale S.r.l.". Presentati il nuovo logo ed il sito web. Viene incorporata "La Baraggia Assistenza S.r.l."
 - 2023 CRESCITA**
Santa Cecilia inizia a gestire una nuova esclusiva residenza per la terza età, "La Dimora sul Lago" a Corgeno (VA), in una posizione panoramica senza paragoni con spettacolari vedute del lago di Comabbio. La struttura si rivolge a persone autosufficienti o con autonomia limitata.
 - 2024 CONTINUO SVILUPPO**
Il 2024 è stato un anno di crescita e consolidamento, culminato nella nascita della controllata S.C. Impresa Sociale, una nuova realtà che vedrà il suo pieno sviluppo nel 2025.
 - 2025 NUOVE DIREZIONI**
S.C. Impresa Sociale S.r.l. raggiunge piena operatività, ottimizzando la Residenza di cui è proprietaria con ampliamenti e ristrutturazioni.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ORGANI SOCIALI

La governance di Santa Cecilia è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto.



Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può essere **ordinaria** o **straordinaria** ai sensi di legge. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività:

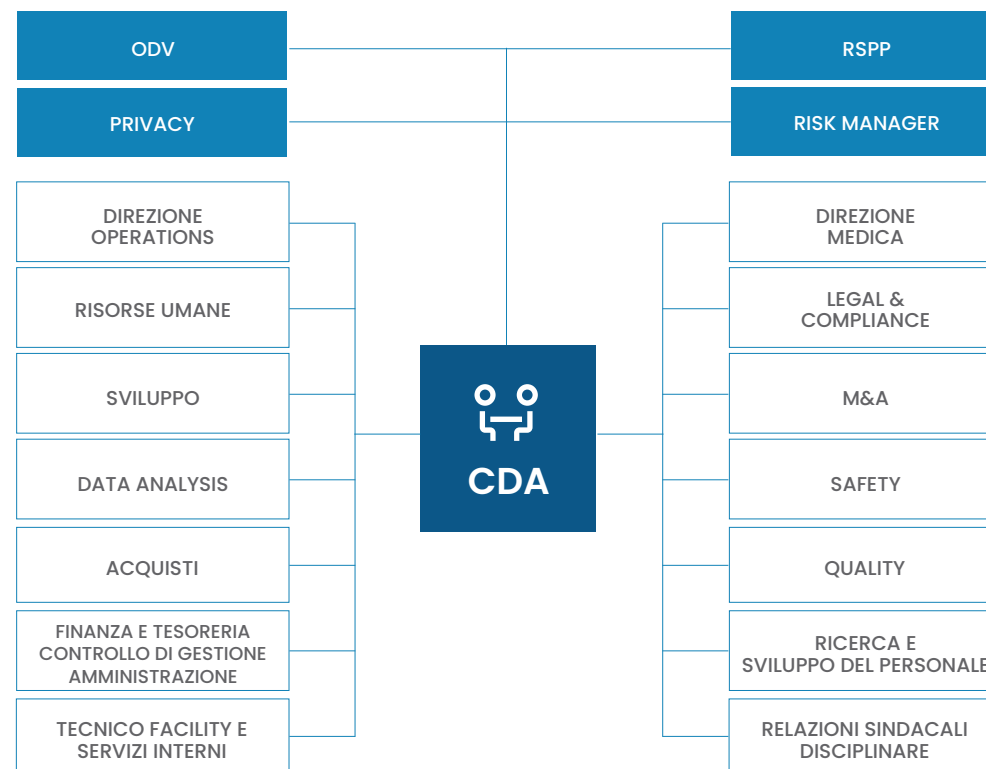
- approvazione del Bilancio;
- nomina e revoca degli Amministratori;
- nomina del Sindaco Unico;
- delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Sindaco Unico;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e del Sindaco;
- determinazione della quota di ammissione a fondo perduto;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea;
- altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione espleta le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

I compensi del Consiglio d'Amministrazione vengono indicati e sono consultabili nel Bilancio d'esercizio depositato presso la Camera di Commercio.



ORGANIGRAMMA* (aggiornato 03/2026)

*parte delle funzioni sono affidate ai soci tramite apposito accordo quadro.

Sindaco unico

Il Sindaco Unico, nominato dall'Assemblea, vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e amministrativo di Santa Cecilia, oltre che sul suo concreto funzionamento.

| SISTEMA DI GESTIONE

QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Al fine di adeguare il Sistema Qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** la Direzione ha deciso di elaborare delle procedure di sistema per definire le modalità operative e i principi essenziali per le proprie strutture.

L'audit di mantenimento della certificazione per la norma UNI EN ISO 9001:2015, a cura dell'ente di certificazione DNV, si è svolto presso la RSA "La Baraggia" l'8 maggio 2025; le risultanze dell'audit dimostrano che l'organizzazione ha conservato e sviluppato il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità ai propri obiettivi e politica.

Al momento, tale certificazione è stata attribuita soltanto alla gestione diretta e complessiva della RSA "La Baraggia" di Candelo.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS. 231/2001)

Santa Cecilia ha adottato nel 2020 il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ("Modello organizzativo").

L'Organismo di Vigilanza è costantemente impegnato nel compito di verificare la corretta applicazione del Modello organizzativo e l'efficacia nella prevenzione degli illeciti.





2.

INFORMAZIONI ECONOMICHE

In questa sezione vengono presentati i risultati economici relativi all'anno d'esercizio 2025 per l'interpretazione del nostro operato.

PRODUZIONE EFFETTUATA E VALORE AGGIUNTO

€	2025	2024
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	4.887.091	4.880.030
(+) Altri ricavi e proventi	9.642	24.826
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.896.733	4.904.856
(-) Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	178.484	184.429
(+) Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-1.263	711
(-) Costi per servizi e per godimento beni di terzi	1.523.212	1.518.717
(-) Oneri diversi di gestione	293.072	204.506
VALORE AGGIUNTO	2.903.228	2.996.493
(-) Costo per il personale	2.202.718	2.079.615
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	700.510	916.878
(-) Ammortamenti e svalutazioni	182.005	173.754
REDDITO OPERATIVO (EBIT)	518.505	743.124
(+) Proventi finanziari e rettifiche positive di attività finanziarie	2	-
(-) Oneri finanziari e rettifiche negative di attività finanziarie	47.836	8.321
REDDITO CORRENTE ANTE IMPOSTE	470.671	734.803
(-) Imposte sul reddito	17.857	13.977
REDDITO NETTO	452.814	720.826

Il Bilancio di Santa Cecilia è soggetto a certificazione da parte di società di revisione. Il Bilancio d'esercizio al 31/12/2025 è stato certificato da Refin Società di Revisione S.r.l. ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010 n.39.

INFORMAZIONI PATRIMONIALI

€	2025	2024
Immobilizzazioni immateriali	2.603.388	2.502.452
Immobilizzazioni materiali	300.815	318.592
Immobilizzazioni finanziarie	100.110	10.110
IMMOBILIZZAZIONI NETTE	3.004.313	2.831.154
Rimanenze	9.043	7.780
Crediti	3.815.930	757.509
Ratei e risconti attivi	11.794	1.888
ATTIVITÀ CORRENTI	3.836.767	767.177
CAPITALE INVESTITO NETTO	6.841.080	3.598.331
Capitale sociale	180.000	180.000
Riserva da sovrapprezzo delle quote	1.320.000	1.320.000
Riserva legale	36.000	7.197
Altre riserve	540.041	-
Utili (perdite) portate a nuovo	-	(151.982)
Utile (perdita) d'esercizio	452.814	720.826
PATRIMONIO NETTO	2.528.855	2.076.041
TFR	255.139	231.345
Debiti	3.502.438	1.832.358
Ratei e risconti passivi	7.702	11.613
PASSIVITÀ CORRENTI	3.765.279	2.075.316
Debiti verso banche	1.621.401	223.120
Passività finanziarie	1.621.401	223.120
Attività finanziarie	-	-
Disponibilità liquide	1.074.455	776.146
Attività finanziarie	1.074.455	776.146
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	546.946	(553.026)
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	6.841.080	3.598.331



3.

RELAZIONE SOCIO AMBIENTALE

In questa sezione ci addentriamo nel nostro operato, con un grande focus sui soci, i clienti, gli obiettivi del 2026, le nostre Residenze e le nostre iniziative di comunicazione.



I NOSTRI STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale è un documento che viene redatto per informare i soggetti portatori d'interesse dell'Impresa Sociale, anche noti come stakeholder. In questa sezione vengono analizzati approfonditamente i rapporti con gli stessi.

Santa Cecilia ha stabilito una **comunicazione bidirezionale** con i suoi stakeholder, mettendo a disposizione del pubblico **numerosi canali di contatto** come numeri di telefono, indirizzi email, indirizzi postali, form nel sito web, Facebook Messenger, oltre a monitorare le recensioni online sui portali principali.

Per valutare la qualità dei servizi forniti ai dipendenti, ai clienti e agli utenti, tra cui gli assistiti e i loro familiari, vengono utilizzati anche **questionari anonimi** per monitorare e migliorare i servizi erogati. Inoltre, viene incoraggiata la segnalazione di eventuali reclami o problemi sui servizi in forma scritta o verbale all'interno delle strutture. Il tutto con la garanzia che ogni reclamo verrà gestito e risolto tempestivamente.

Al 31/12/2025 **non risultavano aperte cause giudiziarie** avviate dai nostri stakeholder, ivi inclusi gli Enti Previdenziali, relative all'esercizio 2025.



FORZA LAVORO

RIEPILOGO DIPENDENTI

Nb: sono considerati i dipendenti orbitati nell'anno



NUMERO DIPENDENTI E ORE LAVORATE

Nb: sono considerati i dipendenti orbitati nell'anno

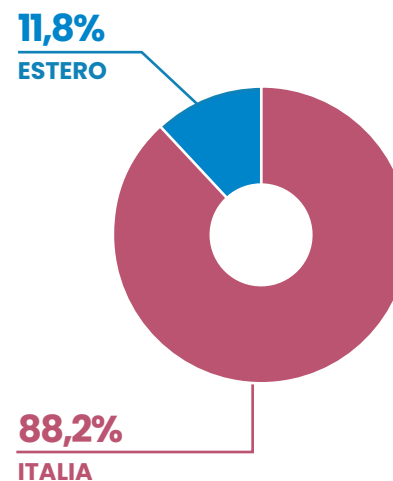
ANNO	NUMERO DIPENDENTI	ORE LAVORATE	NUMERO DIPENDENTI AL 31/12
2022	52	43.168,51	35
2023	109	72.582,58	68
2024	140	113.589,62	84
2025	121	117.056,74	76

TIPOLOGIA DI RAPPORTO DI LAVORO

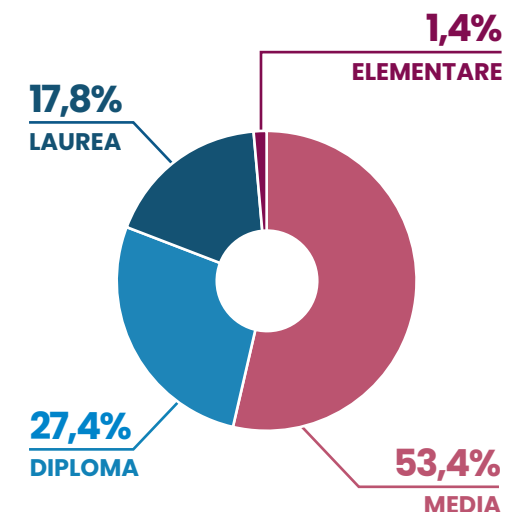
Nb: sono considerati i dipendenti al 31/12/2025



RIPARTIZIONE PER LUOGO DI NASCITA

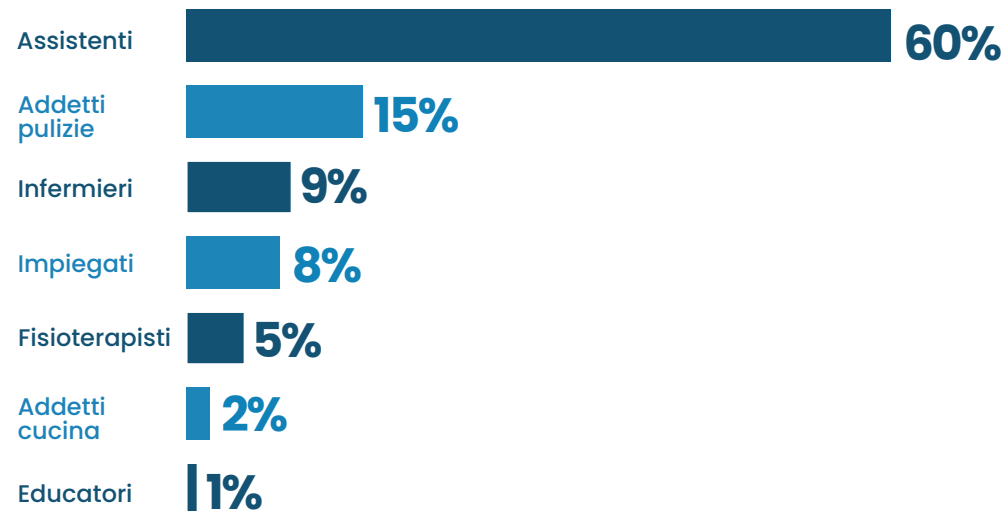


RIPARTIZIONE PER TITOLO DI STUDIO



RIPARTIZIONE PER MANSIONE

Nb: sono considerati i dipendenti al 31/12/2025



OBIETTIVI DI GESTIONE

Santa Cecilia Impresa Sociale definisce annualmente i propri **obiettivi gestionali**, in modo che siano **chiari** e analizzabili attraverso **indicatori misurabili** per ogni processo aziendale. La Società si impegna nei campi:



MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Erogare servizi che, nel soddisfare le esigenze e le aspettative degli ospiti e dei clienti, contribuiscano a generare valore, aumentando i livelli di qualità percepita da operatori, ospiti e familiari.



EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI SANITARI

Ottimizzare i processi di supporto alle attività sanitarie, eliminando inefficienze e massimizzando la generazione di valore, per migliorare la qualità dell'assistenza, l'esperienza del paziente e l'uso delle risorse.



ACCRESIMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

Rendere il personale operativo sempre più consapevole del comportamento individuale in relazione agli obiettivi della Società.



ACCRESIMENTO E MONITORAGGIO DELLA COMPETENZA

Contare su personale consapevole delle prassi e delle procedure e preparato nella gestione delle emergenze.



RIVISITAZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Allineare gli indicatori prestazionali agli obiettivi della società semplificando numero e raccolta.



AZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ

Adottare iniziative concrete per la sostenibilità promuovendo pratiche responsabili a beneficio dell'ambiente e della comunità.



MAGGIORE E MIGLIORE COMUNICAZIONE

Migliorare la comunicazione aziendale sia a livello interno, per trasmettere in modo efficace linee operative e obiettivi, sia verso l'esterno, garantendo informazioni chiare e trasparenti ai familiari degli assistiti.

PROCESSO MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Al fine di determinare l'adeguatezza delle risorse destinate al raggiungimento degli obiettivi definiti, identificando la opportunità di miglioramento dell'incisività dell'organizzazione, della professionalità dei collaboratori e della soddisfazione del cliente, **Santa Cecilia raccoglie, elabora e analizza i dati provenienti dai processi aziendali.**

La Direzione, in collaborazione con l'Ufficio Quality, ha individuato appositi strumenti di monitoraggio e misurazione delle prestazioni dei processi, rappresentati da opportuni indicatori.



Gli indicatori scelti sono:

DENOMINAZIONE INDICATORE	TARGET	MODALITÀ DI CALCOLO	DATO RILEVATO AL 31/12/2025	NOTE
1 Soddisfazione ospiti/utenti/familiari	>=90%	% di giudizi positivi	100%	Obiettivo raggiunto
2 Reclami	100%	Reclami chiusi su reclami trattati	100%	Obiettivo raggiunto
3 Audit	>=1/anno	N° Audit effettuati	14	Obiettivo raggiunto
4 Qualità forniture	<3%	N° anomalie forniture	0,4%	Obiettivo raggiunto

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: LA CONSAPEVOLEZZA GARANTISCE SICUREZZA

Nel corso del 2025, la gestione del rischio clinico è stata garantita attraverso un assetto organizzativo che prevede: la presenza del Risk Manager, con funzioni di analisi, coordinamento e supporto alla Direzione, il coinvolgimento delle funzioni sanitarie, assistenziali e organizzative; l'integrazione del rischio clinico nei processi di qualità, audit clinico, gestione delle infezioni correlate all'assistenza e sicurezza della terapia. Infine, da marzo a novembre 2025, si è svolto il corso di formazione "Elementi di Risk Management", destinato a tutto il personale sanitario o interessato al tema.

Il sistema di governance del rischio ha consentito di favorire una visione trasversale dei rischi, superare un approccio esclusivamente reattivo agli eventi e supportare la Direzione nelle decisioni organizzative.

L'analisi del rischio clinico nel 2025 si è basata sulle principali fonti informative disponibili, tra cui segnalazioni di incident reporting, eventi avversi e near miss, esiti di audit clinici e organizzativi, reclami e segnalazioni di utenti e familiari, provvedimenti disciplinari emessi, indicatori di sicurezza assistenziale e sinistri denunciati alla Compagnia Assicurativa e riservati dalla stessa o gestiti in proprio.

Le principali aree di rischio riguardano processi assistenziali ad elevata complessità e una quota rilevante degli eventi segnalati è correlata a fattori organizzativi, comunicativi e procedurali.

Tra i fattori di rischio rilevanti, sono stati identificati:

- complessità clinica crescente degli assistiti;
- variabilità delle competenze professionali;
- carichi assistenziali elevati in specifiche fasi operative;
- difficoltà nel mantenere una piena continuità organizzativa.

La Direzione riconosce che tali elementi rappresentano fattori strutturali di rischio, che richiedono interventi sistemici e programmati, piuttosto che azioni episodiche.



PIANO DI RISK MANAGEMENT OBIETTIVI 2026

Confermare la gestione del rischio clinico come priorità strategica

Rafforzare il monitoraggio degli indicatori di sicurezza

Consolidare il sistema di incident reporting

Potenziare le attività formative mirate

Integrare maggiormente il rischio clinico nella programmazione aziendale

DIREZIONE MEDICA OBIETTIVI 2026

Monitoraggio e miglioramento della qualità assistenziale delle RSA attraverso audit in collaborazione con il Risk Management e l'area Quality.

Interventi tempestivi su problematiche specifiche attraverso audit straordinari.

Aggiornamento periodico di procedure e protocolli.

Revisione di documenti a tematica sanitaria, tra cui procedure e protocolli utili al miglioramento dei processi.

Promozione della vaccinazione antinfluenzale e anti COVID-19 di operatori e ospiti.

Incontri periodici con Direzioni sanitarie e Coordinamenti infermieristici.





AGGIORNAMENTO SUGLI OBIETTIVI DELLE NOSTRE STRUTTURE

Data la particolare diversità dei servizi afferenti alla Società, per l'anno 2025 sono stati definiti degli obiettivi sulla base delle singole Strutture.

LA DIMORA SUL LAGO

Corgeno (VA)

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2025 
Mantenimento della piena occupazione della struttura.
Collaborazioni attive con il territorio (RSA Aperta, Comune, servizi comunali territoriali, distretto e piano di zona, associazioni di varia impronta, parrocchie, scuole etc.).
Educazione alla salute e promozione del benessere attraverso convegni e conferenze gratuiti, aperti anche alla cittadinanza.
Sostegno alle famiglie e ai caregiver tramite un'équipe di esperti.
Miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.
OBIETTIVI PER IL 2026 
Mantenimento della piena occupazione.
Collaborazioni attive con il territorio.
Nuovi convegni per l'educazione alla salute e promozione.
Implementazione e sviluppo dell'intelligenza artificiale con sensori ottici.
Umanizzazione delle cure.


RSA LA BARAGGIA

Candelo (BI)

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2025 
Mantenimento della percentuale di occupazione dei posti letto sopra il 99%.
Integrazione di nuovi servizi, tra cui l'accompagnamento durante le visite mediche.
Rinnovo e ammodernamento degli spazi e degli arredi dei nuclei storici della Residenza.
OBIETTIVI PER IL 2026 
Mantenimento del rapporto con gli enti territoriali, alto il livello di qualità e percezione del servizio sul territorio mantenendo la percentuale di occupazione posti letto superiore al 99%.
Lavori di rinnovamento delle camere di degenza e dei corridoi dei nuclei della vecchia ala e completamento della sostituzione dei letti manuali con quelli elettrici.
Nuovo arredamento del terrazzo posto al primo piano.

RSA SOGGIORNO AIRONE*

Giarole (AL)

OBIETTIVI PER IL 2026 
Proseguimento dei lavori di ristrutturazione e rinnovamento della Struttura.
Riqualficazione del giardino esterno e rifacimento del giardino interno.
Implementazione di attività di mantenimento neuro-cognitivo e di socializzazione, tra cui ginnastica dolce e movimento in musica.
Nuove collaborazioni per progetti dedicati agli Ospiti di stampo culturale, attività intergenerazionali e dedicate alle donne in occasione dell'8 marzo.
Avvio progetto Palestra di Vita, con la collaborazione di Bottega del possibile: una terapia psicosociale di gruppo per gli Ospiti per riabilitare e animare lo spirito
Attività con il coinvolgimento dei parenti.

*di proprietà e gestita dalla controllata S.C. Impresa Sociale

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Santa Cecilia ritiene che la ricchezza della propria Impresa Sociale risieda nella **formazione e nella valorizzazione delle persone**; per questo motivo da sempre avvia processi di formazione finalizzati ad aggiornare e approfondire le conoscenze tecniche, relazionali, organizzative e gestionali del proprio personale. L'attività formativa è strutturata in particolare su tre livelli di competenza:

- **formazione manageriale** su temi di management, per il personale direzionale, per sviluppare capacità di gestione per obiettivi, problem solving, sviluppo e motivazione delle risorse umane, oltre che la flessibilità in contesti lavorativi mutevoli;
- **formazione in ambito comunicativo relazionale** per tutto il personale (a tutti i livelli);
- **formazione tecnica** per il personale operativo con focus sulle linee guida di qualità, sicurezza, informatica e organizzazione aziendale, etc.;
- inoltre, **formazione per i neoassunti** per fornire informazioni e indicazioni sulle attività delle diverse funzioni aziendali, anche in affiancamento.

I corsi erogati da Santa Cecilia per la formazione del personale possono essere:

- **cogenti**: obbligatori per legge;
- **obbligatori**: derivanti da esigenze legate alle certificazioni di qualità;
- **straordinari**: tutti gli altri corsi.

Fondimpresa

Nel 2025, Santa Cecilia Impresa Sociale s.r.l. ha promosso il piano formativo, finanziato da Fondimpresa, dal titolo "Miglioramento dei processi con Microsoft Excel", al fine di supportare le decisioni strategiche dell'azienda attraverso un uso più consapevole di Excel. La formazione, erogata nei livelli base e avanzato, ha coinvolto 4 dipendenti (direzione, coordinamento e impiegati/e) della Residenza La Baraggia di Candelo (BI) e 4 de La Dimora sul Lago di Corgeno (VA).

CORSI COGENTI E STRAORDINARI

Ore di formazione erogate ai dipendenti	738
Investimento dell'Impresa Sociale	3.712,11 €

RISORSE UMANE

SELEZIONE DEL PERSONALE

Santa Cecilia è presente nei principali portali di recruit: la dimensione globale del web ha consentito al gruppo di potersi rivolgere ad un pubblico più ampio, ulteriormente amplificato dall'utilizzo dei canali social aziendali.

INSERIMENTO IN AZIENDA

Dal momento dell'assunzione, le nuove risorse vengono accompagnate in un **percorso di induction** strutturato in momenti di formazione on the job al fianco di professionisti del settore e vengono guidate attraverso un **processo di onboarding**, che ha l'obiettivo di facilitare l'inserimento in azienda e di generare la relazione più efficace tra il nuovo assunto e l'organizzazione.

REMUNERAZIONE

Per quanto attiene la remunerazione*, anche nel 2025 la percentuale di contratti rispondenti al ruolo ricoperto sul totale dei contratti si è confermata pari al 100% e conforme alla CCNL.

Nel 2025 Santa Cecilia non ha fruito di ammortizzatori sociali.

TIROCINI

Santa Cecilia ha tessuto accordi con realtà che condividono uno specifico progetto formativo, come scuole di formazione professionale, scuole superiori, università, ed enti promotori di progetti provinciali/regionali/europei di supporto per le varie condizioni di disagio.

Nel 2025 l'Impresa sociale ha accolto 4 tirocinanti.

*In ambito delle risorse umane, si precisa la piena applicazione dell'art. 16 D.Lgs. n. 117/2017, così come modificato dall'art. 29, comma 1, lett. a) e b), D.L. 4 maggio 2023, n. 48, convertito, con modificazioni, dalla L. 3 luglio 2023, n. 85L. 03/07/2023, n. 85, secondo cui "I lavoratori degli enti del Terzo settore hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. In ogni caso, in ciascun ente del Terzo settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda. In presenza di comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'articolo 5, comma 1, il rapporto di cui al periodo precedente è stabilito in uno a dodici. Gli enti del Terzo settore danno conto del rispetto di tali parametri nel proprio bilancio sociale o, in mancanza, nella relazione di cui all'articolo 13, comma 1.". Inoltre, si osserva, in armonia alle indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, tramite la nota n. 2088 27.02.2020, l'applicazione della norma esclusivamente a rapporti di lavoro costituiti dopo il giorno 03.08.2017, data di entrata in vigore del suddetto Decreto legislativo, in considerazione del principio di irretroattività della Legge, ai sensi dell'art. 11 delle Disposizioni Preliminari al Codice Civile.



RESIDENZE

RSA LA BARAGGIA Candelo (BI)



La RSA La Baraggia si trova nel tranquillo contesto di **Candelo, nelle vicinanze della Riserva Naturale Orientata delle Baragge**, a pochi passi dallo splendido e caratteristico Ricetto di Candelo.

La Residenza è destinata a ospitare persone non autosufficienti, per un totale di **68 posti letto** in camere doppie e singole disposte su due piani.

La struttura dispone di una palestra, un locale di culto, un grande salone polifunzionale, un locale per le attività di animazione ed un giardino interno con gazebo.

LA DIMORA SUL LAGO Corgeno (VA)



La Dimora sul Lago è una residenza per anziani affacciata **sulle rive del lago di Comabbio**, uno degli specchi d'acqua che caratterizzano le Prealpi della provincia di Varese, in un'area immersa nella tranquillità della natura lacustre. La Residenza, destinata a persone autosufficienti o con autonomia limitata che hanno compiuto i 65 anni di età, ha **75 posti letto** suddivisi in camere doppie e singole dotate di bagno ad uso esclusivo. Gli spazi nuovi e moderni, l'elevata professionalità nella cura e la posizione dalle splendide vedute panoramiche fanno de La Dimora sul Lago **una struttura esclusiva** in grado di soddisfare tutte le esigenze.

RSA SOGGIORNO AIRONE* Giarole (AL)



*di proprietà e gestita dalla controllata S.C. Impresa Sociale

Il Soggiorno Airone*, **situata a Giarole (AL)**, è una residenza per anziani rivolta a persone non autosufficienti. Articolata in 3 nuclei, la struttura è in grado di accogliere fino a **84 Ospiti** in camere arredate in stile alberghiero e rese funzionali anche per le esigenze di persone non autosufficienti o con difficoltà di deambulazione. **L'ambiente, caldo e sereno**, dispone di tre ampi soggiorni, due ampi saloni, un'accogliente sala da pranzo, una palestra attrezzata per le attività riabilitative e bagni assistiti, oltre che un vasto giardino esterno.

PROGETTI IN RSA

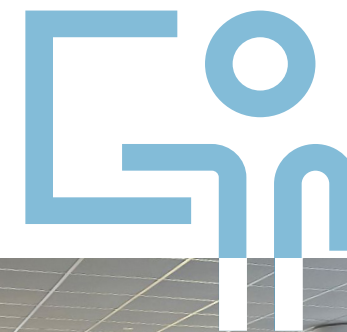
EVENTI SCIENTIFICI

Ad aprile, La Dimora sul Lago di Corgeno ha ospitato la **conferenza** dal titolo **"Invecchiamento sano e patologico: la vecchiaia è una malattia contagiosa? Pillole per la longevità"**, durante la quale sono stati affrontati diversi temi legati al mondo delle RSA, dal risk management alla qualità dei servizi offerti, dalla salute alla socializzazione degli anziani fino al supporto dei familiari. Tra i relatori, il dott. Sergio Sgambetterra, risk manager, Riccardo Brasca, coordinatore ed educatore professionale, Angelo Pontillo, referente infermieristico, Ivan Sabatino, coordinatore fisioterapico, Sofia Colombo, educatore sanitario, Desiré Gaj, psicologa dell'invecchiamento e il dott. Michele Piccolo, direttore sanitario. A moderare l'evento, la dott.ssa Valentina Traficante, direttrice della struttura.

Ad ottobre, presso La Dimora sul Lago Residenza, si è tenuta la **conferenza "La COMUNICAZIONE: approccio chiaro, efficace ed empatico"**.

Focus della conferenza l'importanza della comunicazione nelle Residenze Sanitarie Assistenziali, con approfondimenti sul tema dell'Approccio Capacitante, della comunicazione nella gestione del rischio e nel rapporto medico-paziente-caregiver. Tra gli specialisti, sono intervenuti il dott. Sergio Sgambetterra, Risk Manager e il dott. Michele Piccolo, direttore sanitario.

*di proprietà e gestita dalla controllata S.C. Impresa Sociale



CONCERTI, SPETTACOLI, CULTURA

Nell'ambito della rassegna **Wings - Musica per volare**, La Dimora sul Lago e la Residenza Soggiorno Airone* hanno ospitato il giovanissimo fisarmonicista Ivan della Camerata Ducale e Viotti Festival, che si è esibito su alcuni famosi brani di musica classica.

In occasione della Giornata mondiale dell'Alzheimer, la Residenza La Baraggia ha inaugurato **una panchina viola, simbolo della lotta contro l'Alzheimer**. Presenti alla cerimonia anche il vicesindaco di Candelo e il Presidente di AMA.

Presso la Residenza Soggiorno Airone* in collaborazione con l'associazione vercellese TamTam, gli Ospiti hanno assistito a uno **spettacolo di giocoleria e una performance con i palloncini**; l'artista ha invitato gli Ospiti sul palco coinvolgendoli in un'attività. Inoltre si sono svolti uno spettacolo del comico Gianni Giannini e un'esibizione del gruppo delle majorette di Occimiano.



La Residenza Soggiorno Airone* ha avviato il **progetto Biblioteca**, con la catalogazione dei libri e riordino del locale dedicato. Il progetto ha visto il coinvolgimento diretto degli Ospiti, tra cui è stata nominata una responsabile del servizio.

DUE ANNI DE LA DIMORA SUL LAGO

A settembre, La Dimora sul Lago ha ospitato l'evento di celebrazione del **secondo anniversario dalla sua apertura**. La cerimonia si è aperta con la Santa Messa, per poi proseguire con una conferenza stampa alla quale hanno presenziato i rappresentanti di Fondazione Liebenau, Santa Cecilia e Fondazione Colleoni. Nel corso dell'evento, sono state ripercorse le tappe più significative della Struttura, dalla sua nascita alla conversione da ristorante a RSA, e illustrate le novità per il futuro. A seguire, un momento di commemorazione per Alfio Gnocchi, ex proprietario e fondatore dello storico hotel e ristorante La Cinzianella, in presenza del figlio, il rinomato chef Maurizio Gnocchi. Inaugurata, infine, una targa per omaggiare tutti gli attori che hanno scritto la storia della Struttura.



ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

La **Dimora sul Lago** offre ai suoi Ospiti la possibilità di svolgere diverse **attività, utili alla stimolazione cognitiva, motoria, manuale e sensoriale, oltre che importanti per fini relazionali**. Tra queste attività, laboratori d'arte (pittura, cartapesta, origami, manifattura), di cucina, cineforum, ROT creativa, rassegna stampa e molto altro. Inoltre, per rafforzare il contatto con la natura, per le persone ospiti della struttura sono state organizzate delle uscite lungolago.

È stata inoltre istituita la **"Biblioteca della Dimora"**, grazie ad una donazione di libri da parte degli ospiti, familiari e amici, messi a disposizione di tutti per la lettura.

La Dimora sul Lago ha accolto le professioniste di **Deeva**, servizio di bellezza professionale a domicilio, che offre trattamenti di bellezza. I nostri Ospiti e le nostre Ospite hanno avuto l'opportunità di usufruire di un servizio di parruccheria e di cura delle unghie.



*di proprietà e gestita dalla controllata S.C. Impresa Sociale

PROGETTI ESTERNI E COLLABORAZIONI



Da settembre La Baraggia di Candelo (BI) collabora con **UNICEF** al **progetto Pigotta**: due volte al mese gli Ospiti della Residenza creano le Pigotte insieme alle volontarie dell'Associazione. L'attività, accolta con entusiasmo da tutti, motiva e stimola gli Ospiti sul fronte della manualità, della socializzazione e della valorizzazione di sé.

In continuità con gli scorsi anni, nel periodo natalizio, le Residenze di Santa Cecilia hanno aderito a **"I Nipoti di Babbo Natale"**, progetto promosso dalla onlus Un sorriso in più. Gli Ospiti delle Strutture hanno ricevuto molteplici doni da parte di giovani che, nel ruolo di "nipoti", hanno esaudito i desideri espressi su una piattaforma dedicata.

La Residenza La Baraggia ha inoltre stretto una collaborazione con l'Associazione di volontariato **Pagliacci nel cuore** e ricevuto in visita il **Coro Alpino La Cesena**.

COMMUNITY

INIZIATIVE PER UTENTI E DIPENDENTI

La rete: presenza online

Nel 2025 sono stati impiegati sito web aziendale e social network in maniera sempre più efficace al fine di rendere la presenza online capillare e strategica.

Iniziative social

Oltre alle campagne citate, nel 2025, Santa Cecilia ha pubblicato altri contenuti sui canali social istituzionali per sensibilizzare l'opinione pubblica su alcune tematiche a carattere sanitario e relative a salute e sicurezza.



Il **3 marzo**, in occasione della **Giornata mondiale dell'udito**, sui canali Facebook e Instagram di Santa Cecilia è stato pubblicato un carousel

informativo sul tema della presbiacusia, ossia l'insieme di disturbi uditivi causati dal processo di invecchiamento, che hanno un impatto negativo sulla vita delle persone anziane. Il post approfondisce le cause del disturbo, le modalità di diagnosi e illustra le soluzioni protesiche, riportando i consigli del direttore sanitario de La Dimora sul Lago di Corgeno per la prevenzione.

Il **28 aprile**, per celebrare **Giornata mondiale per la salute e la sicurezza sul lavoro**, con un post social dedicato, Santa Cecilia ha rinnovato il suo impegno nel coltivare una cultura della sicurezza in azienda, garantendo ai suoi lavoratori e lavoratrici gli strumenti per tutelare sé stessi e gli altri.



In occasione della **Giornata internazionale dell'Infermiere** e della **Giornata nazionale dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)**, rispettivamente il **12 e il 29 maggio**, Santa Cecilia ha lanciato un'iniziativa per valorizzare l'operato degli infermieri e degli OSS che lavorano all'interno delle sue Strutture. L'iniziativa è stata realizzata con il contributo degli Ospiti delle Strutture Santa Cecilia, che hanno dedicato dei messaggi agli infermieri e agli OSS, ringraziandoli per l'assistenza ricevuta o per l'affetto che li lega.



Per la **Giornata mondiale della Fisioterapia**, che ricorre il **5 settembre**, sui canali di Santa Cecilia è stato pubblicato un carousel informativo sul delicato tema delle cadute nelle persone anziane. Il post illustra le cause delle cadute, le conseguenze, le modalità di prevenzione e l'importanza della fisioterapia per migliorare l'equilibrio, rafforzare la muscolatura e incrementare coordinazione e flessibilità. Infine, viene evidenziato il fondamentale ruolo dei fisioterapisti all'interno delle Residenze.



In occasione della Giornata internazionale della donna, Santa Cecilia ha aderito alla campagna **"Accelera l'azione"** del movimento **International Women's Day**, un appello che invita a individuare le strategie, le risorse e le attività che hanno un impatto positivo sul progresso della donna e sulla sua crescita all'interno della società. La campagna si è focalizzata sulla valorizzazione delle donne che lavorano all'interno delle Strutture.

Convenzione con Ausilium

È attiva la convenzione con Ausilium, un sito di e-commerce che offre ausili socio-sanitari, che ha concesso ai dipendenti e agli utenti della nostra Impresa Sociale uno sconto speciale sull'acquisto di ausili ed altri prodotti che spesso costituiscono una necessità per i più fragili. La convenzione è stata avviata per fornire un supporto concreto ai caregivers del mondo Santa Cecilia.

Campagna vaccinazione antinfluenzale

Nell'autunno 2025, in continuità con gli anni precedenti, Santa Cecilia ha scelto di promuovere la campagna **“Un vaccino oggi è un abbraccio domani”** per sensibilizzare Ospiti, parenti, operatori e l'opinione pubblica sull'importanza delle vaccinazioni antinfluenzali, attraverso un'informativa che riporta consigli utili per la somministrazione, buone pratiche di prevenzione e tutti i vaccini raccomandati.

SANTA CECILIA CAMPAGNA VACCINI 2025

UN VACCINO OGGI È UN ABBRACCIO DOMANI

VACCINATI PER PROTEGGERE TE E LE ALTRE PERSONE

Insieme alle misure di igiene e di protezione individuale, la vaccinazione è lo strumento più efficace e sicuro contro l'influenza stagionale. Vaccinarsi vuol dire infatti bloccare lo sviluppo dell'influenza, poiché ti permette di attivare gli anticorpi in grado di prevenirla o ridurne le complicanze.

La somministrazione prevede una dose da effettuarsi in autunno, con l'approssimarsi della stagione invernale. Raccomandato a persone con età superiore a 60 anni, a operatori sanitari, a tutte le persone ad alto rischio di complicanze o ricoveri correlati a una possibile malattia da influenza.

Per ulteriori informazioni sono a disposizione sia la Direzione di Struttura che la Direzione Sanitaria.

Giornata contro la violenza sulle donne

Il **25 novembre**, in occasione della **Giornata mondiale per l'eliminazione della violenza contro le donne**, Santa Cecilia ha promosso la campagna **“Non c'è più tempo, è ora di educare!”** per promuovere l'educazione come arma per combattere il fenomeno tramite la decostruzione dei modelli culturali radicati nella nostra società, che favoriscono stereotipi, pregiudizi e discriminazioni di genere che sono alla base della violenza.

Non c'è più tempo, è ora di educare!

25 NOVEMBRE
GIORNATA INTERNAZIONALE
PER L'ELIMINAZIONE DELLA
VIOLENZA CONTRO LE DONNE

Contro una cultura che incentiva la violenza di genere, promuoviamo l'educazione come arma per combattere il fenomeno. Insegnare a bambini, bambine e adolescenti i valori di parità, equità, inclusività e rispetto in una relazione è fondamentale per costruire un futuro migliore.

La violenza è una lezione da disimparare.

SANTA CECILIA

Amae è godersi ogni singolo momento.



In collaborazione con OneDay Group, è stato sviluppato il **brand AMAE**. Questo termine, di origine giapponese, racchiude un significato profondo che rimanda ad uno specifico comportamento umano: l'emozione del lasciarsi andare all'affetto e alle cure di persone care.

In continuità con l'anno precedente, anche nel 2025, **la comunicazione del brand è stata veicolata su LinkedIn**, il social media più in linea con gli obiettivi del progetto, ossia strutturare una comunicazione esperienziale e istituzionale.

**Santa Cecilia
Impresa Sociale S.r.l.**

Sede legale:
Via Vercelli 23/A | 13030
Caresanablot (VC)

Tel. 0161 23 48 00
Fax 0161 23 48 26
info@residenzesantacecilia.it
P.IVA 01950020022



*Ringraziamo tutti coloro
che hannoattivamente contribuito
alla redazione di questo bilancio,
ma soprattutto i nostri collaboratori
e tutti i nostri stakeholder
a cui è dedicato
questo documento.*



BILANCIO SOCIALE 2025

residenzesantacecilia.it

